

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Algemeen

1. Op alle overeenkomsten met de koper zijn Nederlands recht en deze voorwaarden van toepassing.
2. De overeenkomst met de koper kan tot acht dagen na het sluiten daarvan door de verkoper worden herroepen, zonder dat deze tot betaling van enige schadevergoeding is gehouden.
3. De verkoper is niet gebonden aan de in de offerte, de order of de orderbevestiging vermelde technische gegevens en is niet verplicht de koper van veranderingen in kennis te stellen. De verkoper is gerechtigd het aantal bestelde zaken vanwege de verpakkingseenheden naar boven af te ronden en de prijs dienovereenkomstig te verhogen en tussentijdse prijsstijgingen van zijn toeleveranciers, waaronder inbegrepen verhoogde transportkosten e.d., door te berekenen. Onverminderd het recht op schadevergoeding is de verkoper gerechtigd deze overeenkomst te ontbinden indien de koper nalatig blijft met zijn verplichtingen uit deze of een andere overeenkomst met de verkoper, of wanneer de verkoper, bijvoorbeeld in verband met de kredietwaardigheid van de koper, redelijkerwijs kan vermoeden dat de koper in de toekomst nalatig zal blijven in de nakoming van zijn verplichtingen.

### Levering

1. De levering vindt plaats, zodra de verkoper de zaken afgeeft of doet afgeven ter verzending aan de koper. Het vervoer geschiedt voor rekening en risico van de koper. Het is de verkoper toegestaan deelleveringen uit te voeren. Tenzij door de koper op het betreffende vervoersdocument ter zake een voorbehoud is gemaakt, wordt hij geacht de zaken in goede staat ontvangen te hebben.
2. De door de verkoper genoemde leveringstermijnen zijn nooit te beschouwen als fatale termijn. Bij niet-tijdige levering dient de verkoper schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
3. De geleverde zaken blijven eigendom van de verkoper, totdat alle op dat moment nog openstaande facturen van de verkoper inclusief rente en kosten zijn betaald. Het niet nakomen door de koper van een van zijn verplichtingen jegens de verkoper uit deze of een andere met de verkoper gesloten overeenkomst tot levering van zaken of het verrichten van diensten geeft de verkoper het recht om de zaken op kosten van de koper terug te (laten) halen, en daarvoor vrij te beschikken. Koper verleent verkoper hierbij onherroepelijk toestemming om ter uitoefening van diens rechten als vermeld in dit artikel, alle ruimtes van koper te betreden ten einde de zaken terug te halen.

### Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen moeten facturen binnen dertig dagen na factuurdatum worden betaald, na verloop van welke termijn de koper 1% rente per maand en/of gedeelte van een maand over het uitstaande factuurbedrag verschuldigd is. Bij betaling binnen acht dagen na factuurdatum is aftrek van 2% van het factuurbedrag toegestaan, mits geen oudere factuur nog openstaat.
2. Betaling per cheque of wissel is slechts toegestaan wanneer remise bij de bank van de verkoper mogelijk is, en wordt geaccepteerd onder voorbehoud van uitbetaling. Indien de bank een door de koper afgegeven wissel of cheque niet uitbetaalt, is de koper direct in verzuim en levert dit een tekortkoming van de koper op, op grond waarvan de overeenkomst onmiddellijk kan worden ontbonden.
3. Verrekening met eventuele door de verkoper bestreden tegenvorderingen van de koper is niet toegestaan.
4. Bij niet tijdige betaling wordt het bedrag van de vordering na verloop van de betalingstermijn vermeerderd met buitengerechtigde incassokosten en wel 15% over de eerste € 3.000,-; 10% over het meerdere tot € 6.000,-; 8% over het meerdere tot € 15.000,-; 5% over het meerdere tot € 60.000,-; 3% over het meerdere boven €60.000,-, met een minimum van € 100,-, onverminderd het recht van de verkoper op vergoeding van andere schade.
5. Koper is voorts aan verkoper verschuldigd alle proceskosten en daarmee verbonden kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, die verkoper ter zake van de uitvoering van de overeenkomst met koper heeft moeten maken, tenzij verkoper als verliezende partij door de rechter volledig in de kosten wordt veroordeeld.

### Garantie, reclame

1. De verkoper garandeert de goede werking van de zaken overeenkomstig de aard daarvan en het normale gebruiksdoel gedurende één jaar na de dag van levering aan de afnemer van de koper, doch niet langer dan uiterlijk twee jaar na levering aan koper. De bewijslast van het bestaan van gebreken berust bij de koper.
2. Reclames, van welke aard dan ook, moeten schriftelijk aan de verkoper worden gemeld binnen acht dagen na ontvangst door de koper van de zaken, of - in geval van een verborgen gebrek - nadat dit gebrek is ontdekt. Bij overschrijding van deze termijn, om welke reden dan ook, vervalt iedere aanspraak.
3. Retourzendingen op kosten van de verkoper zijn slechts toegestaan na uitdrukkelijke toestemming van de verkoper. Wanneer de reclame in dat geval onjuist blijkt te zijn, komen alle door de verkoper gemaakte kosten voor rekening van de koper. In alle andere gevallen is de verkoper gerechtigd de retourzending te weigeren of op kosten van de koper aan deze terug te sturen.
4. Indien een reclame slechts betrekking heeft op een gedeelte van de op een factuur vermelde zaken, blijft de koper verplicht de factuur voor het overige gedeelte te betalen.

### Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van verkoper is beperkt tot nakoming van de in deze Algemene Voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
2. Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van verkoper, en behoudens het bepaalde in het voorgaande lid, is alle aansprakelijkheid van verkoper, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid van verkoper in deze Algemene Voorwaarden uitgesloten.
3. Koper is gehouden verkoper te vrijwaren, respectievelijk schadeloos te stellen, ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van verkoper in deze Algemene Voorwaarden in de verhouding met koper is uitgesloten.
4. In geval van schade veroorzaakt door een gebrek in de geleverde zaak zal verkoper op verzoek van koper binnen een redelijke termijn de identiteit van de producent van de zaak of van degene die de zaak aan verkoper heeft geleverd mededelen aan koper.

### Forumkeuze

1. De Arrondissementsrechtbank te Amsterdam is, behoudens de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de kantonrechter en behoudens de bevoegdheid van verkoper om desgewenst de rechter in de woonplaats van koper te adieren, bevoegd om in eerste aanleg kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit tussen koper en verkoper gesloten overeenkomsten.

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS

### General

1. All contracts with the buyer shall be subject to Dutch law and to these terms and conditions.
2. The contract with the buyer may until eight days from its conclusion be revoked by the seller, without the seller being liable for any compensation for damages.
3. The seller shall not be bound by the technical information stipulated in the quotation, the order or the acknowledgement of order, nor obligated to inform the buyer of changes. The seller shall be entitled at all times, in order to allow for packaging units, to round off the number of items ordered upwards and to pass on any intervening price increases on the part of its supplier, where under shall be included increased carriage costs and similar. Without prejudice to its right to compensation for damages the seller shall be entitled to dissolve this contract should the buyer be negligent in meeting its obligations pursuant to this or another contract with the seller, or when the seller, for example in connection with the creditworthiness of the buyer, has reasonable grounds for suspecting that the buyer may in the future remain negligent in meeting its obligations.

### Delivery

1. Delivery shall be deemed to have been made, as soon as the seller releases the goods to the buyer or has them released on its behalf. Transport shall be for buyer's account and risk. Seller shall be entitled to make partial deliveries. Unless the buyer has expressed reservation on the transport document involved, it shall be deemed to have received the goods in satisfactory condition.
2. Periods of delivery stipulated by the seller may never be regarded as firm deadlines. In cases of failure to deliver in time the seller must be notified of default in writing.
3. The goods supplied shall remain the seller's property until all seller's invoices unpaid at that moment, including interest and expenses, have been paid. Failure by the buyer to meet any one of its obligations to the seller arising from this or any other contract concluded with the seller for supply of goods or implementation of services shall entitle the seller to recover or have the goods recovered at buyer's expense and to dispose of them freely. Buyer extends herewith irrevocable consent to seller's access, in exercise of its rights as stipulated in this article, to all sections of buyer's premises for the purpose of recovery of goods.

### Payment

1. Invoices must, unless agreed otherwise, be paid within thirty days of invoice date, where after, after expiry of such period, the buyer shall be due 1% interest per month and/or part thereof for the amount of unpaid invoice. Discount of 2% of the invoice amount shall be allowed for payment within eight days of invoice date, provided there are no preceding invoices unpaid.
2. Payment by cheque or bill of exchange shall be permitted only when transfer to the seller's bank is possible, and shall be accepted subject to clearance. Should the bank not pay out a cheque or bill of exchange issued by the buyer, the buyer shall be immediately in default, which breach of buyer's obligation shall be grounds for immediate dissolution of the contract.
3. Set-off with any counterclaims of the buyer that are disputed by the seller is impermissible.
4. Failure to pay on time shall result in the amount of the receivable being increased, after the payment period has expired, by out-of-court collection charges which are 15% for the first € 3.000,-; 10% for the remainder to € 6.000,-; 8% for the remainder to € 15.000,-; 5% for the remainder to € 60.000,-; 3% for the remainder in excess of € 60.000,- with a minimum of € 100,-, without prejudice to seller's right to compensation for other damages.
5. Buyer shall moreover be due to seller all expenses of legal process and the costs of legal representation entailed therewith, included those amounts not awarded by the court, that seller has had to incur pursuant to execution of this contract with buyer, unless seller by losing the action has had all the costs awarded against by the court.

### Warranty, complaints

1. The seller shall warrant proper operation of the goods appropriate to their nature and intended purpose in practice for a period of one year from the day of delivery to the party purchasing from the buyer, but for not more than two years from delivery to buyer. The burden of proof for defects shall reside with the buyer.
2. Complaints, irrespective of their nature, must be notified to the seller in writing within eight days of the buyer's receiving the goods, or - in the event of concealed defects - after such defect has been detected. Exceeding this interval, for any reason whatever, shall cause every claim to expire.
3. Returning goods at the seller's expense shall be permitted only with the seller's explicit permission. When in such case the claim proves unfounded, all costs incurred by the seller shall revert to buyer's account. The seller is in all other cases entitled to refuse to accept returned goods or to return them to the buyer's at latter's expense.
4. Should a complaint refer only to a portion of the goods itemised on an invoice, the buyer shall remain obligated to pay the remainder of the invoice.

### Liability

1. The seller's liability shall be restricted to meeting the warranty obligations stipulated by these General Terms and Conditions.
2. Excepting intent or gross negligence on the part of the seller, and subject to that stipulated in the previous paragraph, all forms of seller's liability, such as that of interruption to business, consequential damage and damage due to seller's liability shall be excluded in these General Terms and Conditions.
3. Buyer shall be held to protect from and further to indemnify seller for all claims submitted by third-parties for compensation for damage, for which seller's liability in its relationship with buyer has been excluded in these General Terms and Conditions.
4. In cases of damage caused by a defect to the product supplied seller shall at buyer's request advise buyer within a reasonable period of the identity of the manufacturer of the product or of party that supplied the product to seller.

### Choice of jurisdiction

1. The District Court of Amsterdam shall, subject to the legal provisions with respect to the powers of the sub-district court magistrate and seller's discretion to apply to the court in buyer's business location, be authorised to in first instance hear disputes arising from contracts concluded between buyer and seller.